[8] L.A. Wolsey, Integer Programming, Wiley, New York, 1998.

[9] M. Ettaouil, Contribution à l'étude des problèmes de satisfaction de contraintes et à la programmation quadratiques en nombre entiers, allocation statiques de tâches dans les systèmes distribués, Thèse d'état, Université de FES, F.S.T. de Fès, 1999.

[10] J. Teghem et M. Pirlot, Optimisation approchée en Recherche Opérationnelle - Recherches locales, réseaux de neuronaux et satisfaction de contraintes, Hermès science Publications, Paris, 2002.

[11] P. Lopez, Approche par contraintes des problèmes d'ordonnancement et d'affectation : structures temporelles et mécanismes de propagation, Mémoire d'Habilitation à Diriger des Recherches, Toulouse (France), rapport LAAS No 03533, Décembre 2003.

[12] S. Demassey, Méthodes Hybrides de Programmation par Contraintes et Programmation Linéaire pour le Problème d'Ordonnancement de Projet à Contraintes de Ressources, Thèse de Doctorat de l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse, 2003.

[13] E.L. Lawler et D. E. Wood, Branch and Bound methods: a survey, Operations Research 14, 1969.

[14] L. G. Mitten, Branch and Bound methods: general formulation and properties, O Research 18, 1970.

[15] Tversky, A. & Kahneman, D. (1974), « Judgment under uncertainty: heuristics and biases », Science, Vol. 185, pp.1124–1131.

[16] Newel, A. & Simon, H.A. (1972) Human Problem Solving. Prentice Hall PTR.

[17] Rasmussen, J. (1986), Information processing and human-machine interaction: An approach to cognitive engineering, Noth Holland Amsterdam.

[18] Lebraty, J.F. & Pastorelli-Nègre, I. (2004), « Biais cognitifs : quel statut dans la prise de décision assistée ? », Systèmes d'Information et Management, vol. 9, no3, pp.87-116.

[19] Reason, J. (1993) L'erreur Humaine Presses Universitaires de France 2ème Ed.

[20] Burns, C.M. & Kuo, J. & Ng, Sylvia (2003), « Ecological interface design: a new approach for visualizing network management », Computer Networks, Vol. 43, no3, pp.369-388.

[21]http://en.wikipedia.org/wiki/Business_intelligence, #Business_intelligence_and_data_warehousing, Retrieved 25/01/2011.

[22]http://en.wikipedia.org/wiki/Forrester_Research, Retrieved 27/01/2011.

[23] Hevner A.R., March S., Park J., Ram S. (2004), Design Science in Information Systems Research, MIS Quarterly.

[24] Kishore, R., H. Zhang, in R. Ramesh, Enterprise integration using the agent paradigm: foundations of multi-agent-based integrative business information systems.*Decision Support Systems*, 2006. 42(1): 48-78.

[25] Kang, N. in S. Han, Agent-based e-marketplace system for more fair and efficient transaction. Decision Support Systems, 2003. 34(2): str. 157-165.

[26] Tewari, G., J. Youll, in P. Maes, Personalized location-based brokering using an agent-based intermediary architecture. *Decision Support Systems*, 2003. 34(2): str. 127-137.

[27] Wooldridge., M.J. (2002) "An Introduction to Multiagent Systems", John Wiley and Sons.